

Product	: Trend Micro Internet Security 2010
Operating System	: Windows Vista; Windows XP - SP2, SP3
Pertanyaan	: Bagaimana cara menghapus program Trend Micro Internet Security 2010 dari komputer saya?
Jawaban	: Trend Micro merekomendasikan menguninstall Trend Micro Internet Security 2010 dengan menggunakan Diagnostic Toolkit.

1.Buka Diagnostic Toolkit Trend Micro dengan memilih sistem operasi Anda:

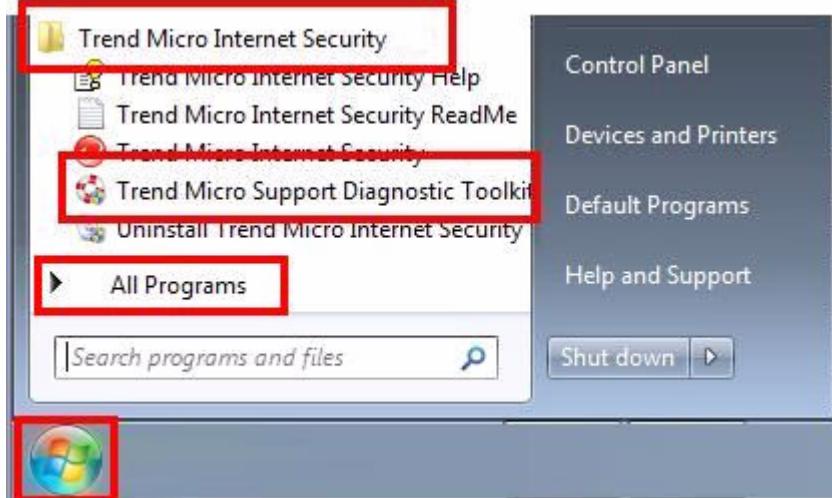
a. Untuk Windows XP

Klik Start> Programs atau All Programs > Trend Micro Internet Security > **Trend Micro Support Diagnostic Toolkit**.

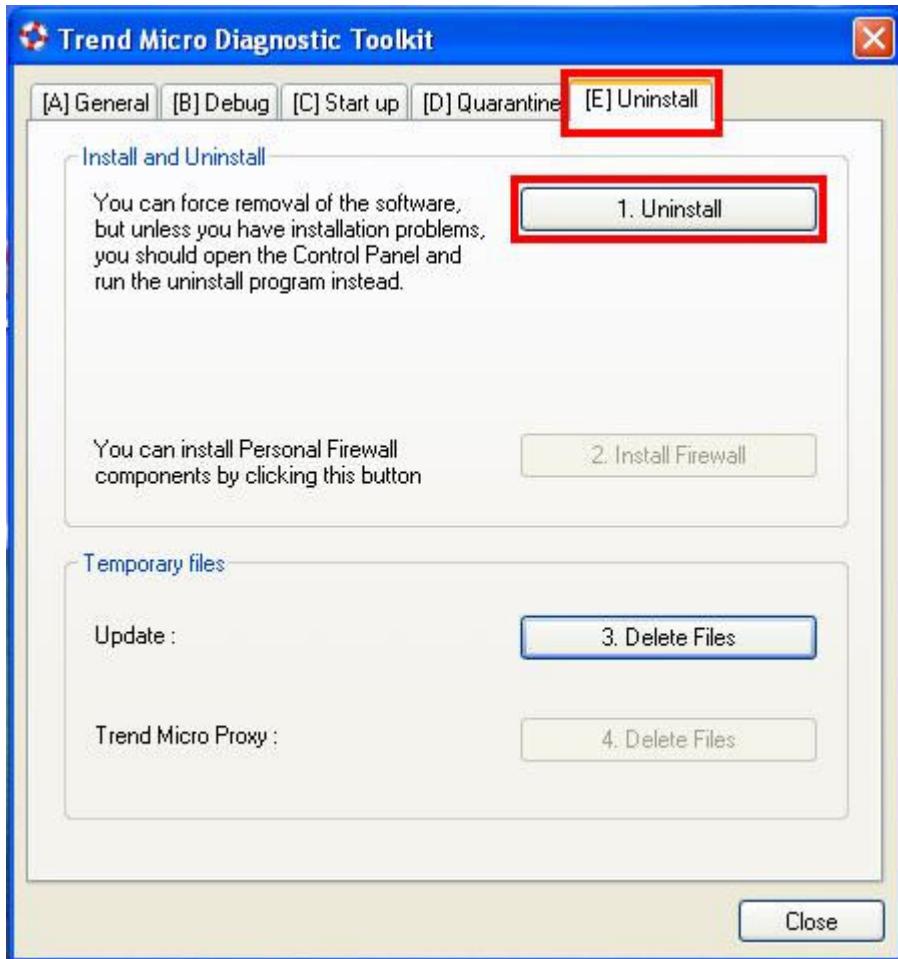


b. Untuk Windows Vista

Klik Windows Orb > Programs or All Programs > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Support Diagnostic Toolkit.



2. Ketika jendela Trend Micro Diagnostic Toolkit muncul, pergi ke [E] Uninstall tab kemudian klik **1. Uninstall**.



3. Anda akan diminta untuk mencatat **serial number** Anda jika anda ingin menginstal ulang program. Setelah selesai menyalin, tuliskan tanda cek *pada I have finished writing down the serial number* kemudian klik **Next**.

## Trend Micro Uninstall Toolkit

Before uninstalling Trend Micro software from this computer, Please copy down the serial number below and keep information in a safe place. To reinstall the program again later, you will need to provide this number.

### Serial Number:

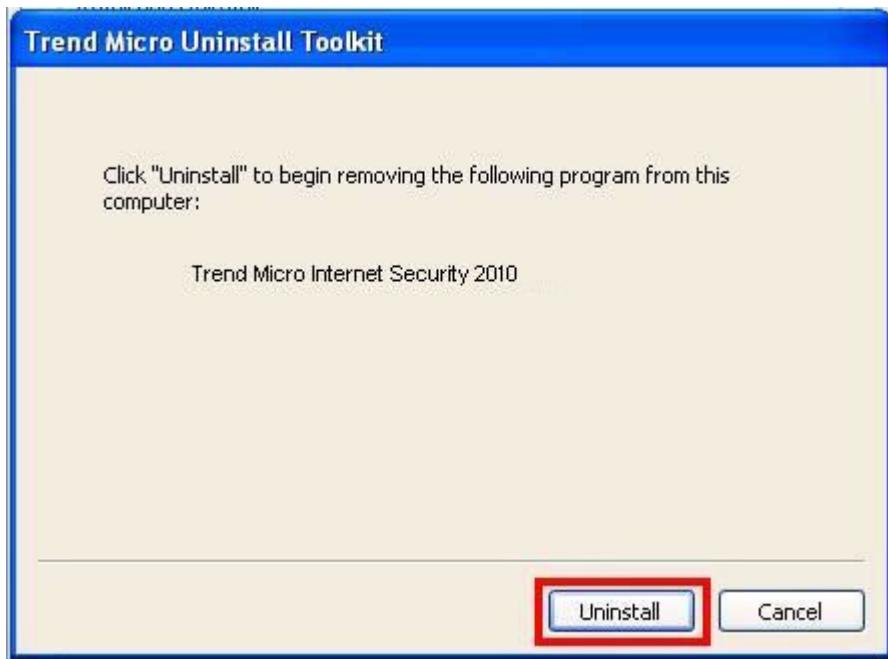
XFFF-0012-3456-7890-1234

I have finished writing down the serial number.

Next >

Cancel

4. Klik **Uninstall** dan tunggu program selesai menguninstall.



5. Jika sudah selesai, Anda akan diminta untuk me-restart komputer Anda. Klik **Yes** untuk melihat perubahannya.



\* Jika mengalami masalah pada saat menghapus Trend Micro Internet Security, segera laporkan keluhan anda ke [support@ampsecuretech.com](mailto:support@ampsecuretech.com).